



## REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE RELATIVE ALLE AREE SOGGETTE A PAGAMENTO CON PARCOMETRO

In vigore dal 10 aprile 2024

1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra utente e gestore del servizio di parcheggio APCOA Italia S.p.A. con sede in Mantova via Renzo Zanellini n. 15 (P.I. 01578450205) – indirizzo PEC [apcoa.parking.italia@pec.wt4.it](mailto:apcoa.parking.italia@pec.wt4.it)
2. Oggetto del presente contratto è la messa a disposizione da parte di APCOA Italia S.p.A. di un posto auto nelle aree gestite da APCOA Italia S.p.A. dietro pagamento di un corrispettivo. Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto.  
Con la sosta del veicolo nelle aree a pagamento gestite da APCOA Italia S.p.A. l'utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 codice civile.
3. Tutte le aree delimitate dagli stalli di colore blu sono soggette a pagamento con tariffa oraria che deve essere obbligatoriamente pre-pagata al momento dell'inizio della sosta.  
Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono espone sulla segnaletica verticale.
4. Il ticket della sosta deve essere ritirato presso il parcometro ed esposto in modo ben visibile sul cruscotto della vettura. La mancata esposizione del ticket o l'esposizione in modo da non consentirne la lettura faranno ritenere che la sosta non sia stata pagata.
5. **In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - sarà applicata una penale contrattuale di € 12,00; in caso di mancato pagamento della sosta sarà applicata una penale contrattuale di € 25,00 per ogni giornata o frazione di giornata di sosta. In entrambi i casi le penali applicate si intendono comprensive del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria.**
6. Non è consentito effettuare i pagamenti della sosta o delle eventuali penali contrattuali direttamente agli operatori presenti nelle aree di parcheggio, incaricati esclusivamente del controllo della sosta. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 28901254, con bonifico cod. IBAN IT43 H076 0111 5000 0002 8901 254 intestato ad APCOA Italia S.p.A., indicando il numero della penale e la targa dell'auto, o con carta di credito seguendo le indicazioni riportate sul sito [www.controllososta.apcoa.it](http://www.controllososta.apcoa.it), oppure direttamente presso l'ufficio APCOA di Piazza Vittorio Emanuele Orlando in Palermo, negli orari di apertura al pubblico, nei giorni successivi all'accertamento.
7. **Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 15 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.**
8. **Nel caso ricorrano i presupposti per l'applicazione della penale contrattuale, APCOA Italia S.p.A. invierà a Poste Italiane i dati per la elaborazione e successiva spedizione dei primi solleciti di pagamento entro 90 giorni dalla violazione. L'omesso rispetto di tale procedura determinerà la decadenza di APCOA Italia S.p.A. dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme dovute. In caso di omesso pagamento, APCOA Italia S.p.A. si riserva di incaricare un legale che invierà una lettera raccomandata di diffida con un costo ulteriore di euro 50,00 a titolo di contributo spese legali.**
9. In caso di mancato pagamento delle somme di cui ai precedenti articoli 5,7 e 8, nonostante l'invio di formale lettera di diffida di cui al precedente articolo 8, APCOA S.p.A. potrà agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile.



10. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di APCOA Italia S.p.A. dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376 345000 – interno 4. E' inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale
11. della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. fax 02-57760153 – indirizzo e-mail: [controllo.sosta@apcoa.it](mailto:controllo.sosta@apcoa.it).

**In vigore dal 10 aprile 2024**

**AVVERTENZE:**

**Gli operatori addetti alla emissione delle penali contrattuali per violazione delle presenti condizioni generali di contratto agiscono come soggetti privati e non in qualità di “ausiliari del traffico”. Le penali contrattuali non costituiscono quindi sanzioni amministrative e non sono soggette alla disciplina prevista dal Codice della Strada.**

**Si segnala inoltre che il pagamento della penale contrattuale non preclude l'accertamento dell'eventuale illecito amministrativo per violazione del codice della strada da parte delle competenti autorità, anche tramite “ausiliari del traffico”, con l'applicazione della prevista sanzione amministrativa.**