



REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO P2

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE RELATIVE ALL'AREA SOGGETTA A PAGAMENTO CON PARCOMETRO

- Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra utente e gestore del servizio di parcheggio APCOA Italia S.p.A. con sede in Mantova, via Renzo Zanellini n. 15 - P.I. 01578450205 – indirizzo PEC apcoa.parking.italia@pec.wild.it.
- Oggetto del presente contratto è la messa a disposizione da parte di APCOA Italia S.p.A. di un posto auto nelle aree gestite da APCOA Italia S.p.A. dietro pagamento di un corrispettivo. Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto.
Con la sosta del veicolo nelle aree a pagamento gestite da APCOA Italia S.p.A. l'utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 codice civile.
- Tutte le aree delimitate dagli stalli di colore blu sono soggette a pagamento con tariffa oraria che deve essere obbligatoriamente pre-pagata al momento dell'inizio della sosta.
Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono esposte su ogni parcometro e sulla segnaletica verticale.
- Il ticket della sosta deve essere ritirato presso il parcometro ed esposto in modo ben visibile sul cruscotto della vettura. La mancata esposizione del ticket o l'esposizione in modo da non consentire la lettura faranno ritenere che la sosta non sia stata pagata.
- In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - sarà applicata una penale contrattuale di € 10,00; in caso di mancato pagamento della sosta sarà applicata una penale contrattuale di € 20,00 per ogni giornata o frazione di giornata di sosta. In entrambi i casi le penali applicate si intendono comprensive del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria e sono applicate anche sulla base dell'art. 17 comma 132 della Legge 127 del 15.05.1997 (c.d. "Legge Bassanini bis") che prevede che i gestori possano comunque esercitare tutte le azioni necessarie al recupero delle evasioni tariffarie e dei mancati pagamenti, ivi compresi il rimborso delle spese e delle penali.
- Non è consentito effettuare i pagamenti della sosta o delle eventuali penali contrattuali direttamente agli operatori presenti nelle aree di parcheggio, incaricati esclusivamente del controllo della sosta. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 28901254, con bonifico cod. IBAN IT43 0706 0111 5000 0002 8901 254 intestato ad APCOA Italia S.p.A. indicando il numero della penale e la targa dell'auto, o con carta di credito seguendo le indicazioni riportate sul sito www.controllososta.apcoa.it, oppure direttamente presso l'ufficio APCOA sito in Segrate (MI), via Fratelli Vigorelli s.n.c. dal lunedì al Sabato (non festivi) dalle ore 07,00 alle ore 19,00, nei giorni successivi all'accertamento.
- Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 15 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.
- Nel caso ricorrano i presupposti per l'applicazione della penale contrattuale, APCOA Italia S.p.A. invierà a Poste Italiane i dati per la elaborazione e successiva spedizione dei primi solleciti di pagamento entro 90 giorni dalla violazione. L'omesso rispetto di tale procedura determinerà la decadenza di APCOA Italia S.p.A. dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme dovute. In caso di omesso pagamento, APCOA Italia S.p.A. si riserva di incaricare un legale che invierà una lettera raccomandata di diffida con un costo ulteriore di € 50,00 a titolo di contributo spese legali.
- In caso di mancato pagamento delle somme di cui ai precedenti articoli 5, 7 e 8, nonostante l'invio di formale lettera di diffida di cui al precedente articolo 8, APCOA Italia S.p.A. potrà agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile.
- Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di APCOA Italia S.p.A. dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376 345000 – interno 4. E' inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. fax 02-57760153 – indirizzo e-mail: controllo.sosta@apcoa.it.

AVVERTENZE:

Gli operatori addetti alla emissione delle penali contrattuali per violazione delle presenti condizioni generali di contratto agiscono come soggetti privati e non in qualità di "ausiliari del traffico". Le penali contrattuali non costituiscono quindi sanzioni amministrative e non sono soggette alla disciplina prevista dal Codice della Strada.

Si segnala inoltre che il pagamento della penale contrattuale non preclude l'accertamento dell'eventuale illecito amministrativo per violazione del codice della strada da parte delle competenti autorità, anche tramite "ausiliari del traffico", con l'applicazione della prevista sanzione amministrativa.

PRIVACY POLICY

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è: APCOA Italia S.p.A.

Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN)

P. IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: info@apcoa.it

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui APCOA Italia S.p.A. inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti.
Dati fiscali			
Dati di contatto			Casi in cui il trattamento può
Targa dell'automobile		Mantenimento dei dati, comporta per APCOA ITALIA S.p.A. l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	rispetto al rapporto contrattuale: - 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; - Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente.
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa. Gli operatori APCOA conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disable" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

PER QUALI ALTRE FINALITA' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e commerciali e, predeterminati, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del credito per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente.
- I Vostri dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, comprendendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società APCOA ITALIA S.p.A., nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 37 del DPR 633/1972.
- I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA ITALIA S.p.A. anche per finalità esclusivamente interne di statistica, ricerca di mercato e per comunicazioni di carattere commerciale, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri, nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 37 del DPR 633/1972 di cui sopra.

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: <http://www.apcoa.it/privacy.html>

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente legate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
 - A. dalle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
 - B. dalle Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulta necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assorimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
 - C. dalle banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulta necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assorimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
 - D. dalle soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché da specifici contratti ed accordi debitamente sottoscritti;
 - E. dalle soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'adempimento delle obbligazioni contrattuali in essere;
 - F. dalle soggetti pubblici e privati per conto dei quali APCOA ITALIA S.p.A. svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti;
 - G. alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi.
- I dati potranno anche eventualmente essere comunicati:
 - al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I. con sede in Roma, Via Magenta n. 5, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dal Regolamento di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestite e/o amministrative, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
 - a Poste Italiane Spa, con sede in Roma, Viale Europa 190, e a MUB S.r.l. con sede in Parma via Paradigma 61/A, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dal Regolamento di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestite e/o amministrative, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati sanitari e sensibili fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GUbtN9>