

## **informativa sul trattamento dei dati personali**

**Art. 13-14 Reg. UE n. 679/2016**

**Acquisti e-commerce, newsletter e email marketing**

**<https://shop.apcoa.it/it>**

Gentile Utente,

il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) riportano le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei loro dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA ITALIA SPA intende fornirti tutte le informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa integra le informazioni generali sul trattamento dei dati indicate su [www.apcoa.it/privacy](http://www.apcoa.it/privacy)

### **1. Chi tratta i miei dati personali?**

#### **1.1. Titolare del trattamento**

APCOA ITALIA SPA

Sede. Mantova (MN), Via Zanellini 15

P.IVA 01578450205

✉ [privacy@apcoa.it](mailto:privacy@apcoa.it)

#### **1.2. Responsabile per la protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

✉ [dpo@apcoa.it](mailto:dpo@apcoa.it)

### **2. Perché vengono trattati i miei dati personali?**

I dati personali vengono trattati limitatamente e in modo proporzionale ai seguenti scopi.

I dati vengono trattati prevalentemente con modalità informatiche. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **2.1. *Iscrizione alla piattaforma e acquisti***

### **2.1.1. Quali dati sono trattati**

Nome e cognome

Email

Numero di telefono

Data di nascita

Codice fiscale

Dati fatturazione

Informazioni sull'automobile associata al servizio (numero di targa, marce modello, colore)

Numero telepass (facoltativo)

Credenziali di accesso

Storico acquisti, automobili e servizi

### **2.1.2. Finalità del trattamento**

Shop.apcoa.it è il punto di accesso dell'utente per gestire i propri servizi APCOA e associare le proprie automobili.

I dati personali sono raccolti per consentire la creazione dell'account utente e credenziali di accesso che l'utente può utilizzare per effettuare gli acquisti dei servizi proposti dalla piattaforma online.

Conserviamo i dati anagrafici e di fatturazione necessario all'esecuzione dei servizi acquistati in fase di checkout, secondo quanto previsto dalle informazioni ex art 13 GDPR relative al servizio acquistato.

Alcuni dati vengono richiesti per associare il tuo account e il servizio richiesto all'automobile (es. Il numero di targa) o perché necessari per adempiere a obblighi di legge (es. Chiediamo marca modello colore del veicolo ai sensi dell'art. 2 DPR 480/2001).

I dati di contatto (es. Indirizzo email, numero di telefono) vengono richiesti per esigenze di customer care e gestione del contratto.

L'account conserva lo storico delle operazioni effettuate dall'utente su shop.apcoa.it

### **2.1.3. Base giuridica**

Il trattamento dei dati personali è fondato sulla necessità di dare esecuzione al contratto e alle condizioni di utilizzo della piattaforma

online di titolarità di APCOA, che cede agli utenti una licenza limitata di utilizzo, mediante accesso tramite credenziali univoche.

Articolo 6, lettera b) GDPR (esecuzione contratto) - clienti.

Per salvaguardare il legittimo interesse del titolare del trattamento legato a esigenze di sicurezza possono essere salvate alcune informazioni sugli accessi e operazioni effettuate dagli utenti (c.d. log), secondo quanto strettamente necessario a evitare accessi non autorizzati o altre violazioni delle informazioni o dei dati personali.

#### 2.1.4. Periodo di conservazione

I dati personali relativi alla creazione dell'account verranno conservati per tutto il periodo necessario all'esecuzione del contratto.

Successivamente alla cancellazione dell'account, conserveremo comunque i dati necessari per l'esecuzione del contratto e gli adempimenti di legge per finalità fiscali e contabili.

I log vengono conservati per un periodo limitato strettamente necessario al rilevamento di eventuali minacce.

#### 2.1.5. Cosa succede se mi rifiuto di dare i miei dati?

Quando il trattamento è fondato su un contratto o su un obbligo di legge, il mancato conferimento impedisce l'esecuzione del contratto.

Quando le viene richiesto il consenso al trattamento, non subirà nessuna conseguenza in caso di negato consenso.

### 2.2. ***Newsletter e e-mail marketing***

#### 2.2.1. Quali dati sono trattati

Indirizzo di posta elettronica

#### 2.2.2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati ai fini della valutazione sulla fondatezza della richiesta di reclamo ai fini di elaborare un riscontro.

#### 2.2.3. Base giuridica

Invieremo newsletter o proposte commerciali tramite email esclusivamente previo consenso dell'interessato.

(Articolo 6, lettera a) GDPR)

#### 2.2.4. Periodo di conservazione

L'iscrizione al servizio newsletter e la ricezione di proposte commerciali è previsto per un periodo illimitato, fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### 2.2.5. Cosa succede se mi rifiuto di dare i miei dati?

Il mancato consenso alla ricezione di newsletter e offerte commerciali non impedisce l'iscrizione al sito web e l'acquisto tramite e-commerce.

### 2.3. Per quali altre finalità possono essere raccolti i dati personali?

I dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA ITALIA SPA anche per finalità esclusivamente interne di statistica e ricerca di mercato.

## 3. Chi potrà trattare i miei dati personali?

I dati personali raccolti potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti, interni o esterni ad APCOA, nei confronti dei quali la comunicazione si configura come adempimento di obblighi di legge o contrattuali o come necessaria per il perseguimento delle finalità sopra specificate.

### 3.1. Destinatari terzi dei dati

Con riferimento alla creazione dell'account utente e l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio di newsletter e email marketing, i dati non vengono comunicati a terzi.

Con riferimento al contratto di abbonamento o altri servizi acquistati utilizzando il proprio account utente, i dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità indicate nell'informativa privacy indicata al momento dell'acquisto per il servizio acquistato.

### 3.2. Responsabili del trattamento dei dati

APCOA potrà altresì comunicare, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcuni dati personali anche a soggetti terzi che forniscono un servizio al Titolare, ad esempio per la fornitura di servizi tecnologici tra cui, in particolare, il servizio di posta elettronica e infrastruttura cloud, per la fornitura di software gestionali o comunque in relazione al soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali o per dare riscontro alle richieste degli utenti.

Tali soggetti trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR.

Maggiori informazioni sui responsabili del trattamento possono essere richieste al Titolare in qualsiasi momento, scrivendo a [privacy@apcoa.it](mailto:privacy@apcoa.it)

### **3.3. Diffusione dei dati personali**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **4. Dove sono trattati i miei dati personali?**

I dati personali della nostra piattaforma di e-commerce sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

## **5. Quali sono i miei diritti?**

Ai sensi degli articoli 15-22 GDPR l'interessato ha il diritto di ...

### **5.1. Diritto di accedere ai dati**

L'interessato può ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo maggiori informazioni sul trattamento e copia dei dati personali.

### **5.2. Diritto di rettifica**

Può rettificare dati inesatti o integrarli.

### **5.3. Diritto di cancellazione**

Nei casi di legge può chiedere l'oblio e/o la cancellazione dei dati.

### **5.4. Diritto di limitazione al trattamento**

L'interessato può chiedere che sia limitato il trattamento opponendosi alla cancellazione in quanto gli siano necessari per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o negli altri casi previsti per legge.

### **5.5. Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali conferiti in un formato strutturato di uso comune quando gli stessi sono trattati con modalità automatizzate sulla base del consenso o di un contratto.

### **5.6. Diritto di opporsi al trattamento**

Per particolari motivi può opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse o negli altri casi di legge. Con riferimento alla ricezione di messaggi promozionali e newsletter, può opporsi utilizzando il tasto virtuale presente in calce ai singoli messaggi ricevuti.

### **5.7. Quando il trattamento è fondato sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso in ogni momento.**

## **5.8. Come posso tutelare i miei diritti?**

Hai facoltà di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali [Autorità di controllo italiana].

Maggiori informazioni: <https://bit.ly/2w1mcjS>

Puoi chiedere maggiori informazioni o esercitare i TuoI diritti utilizzando il seguente form di contatto o inviando una e-mail a: [privacy@apcoa.it](mailto:privacy@apcoa.it)

**Oppure utilizza il nostro modulo di contatto su [www.apcoa.it/privacy](http://www.apcoa.it/privacy)**